



CÂMARA DE VEREADORES DE LAGOA DOS GATOS - PE

CASA ANTÔNIO FRANCISCO DOS SANTOS
“Inovando para um futuro melhor”

Carta de Serviço ao Usuário

Câmara Municipal de Vereadores

Lagoa dos Gatos – PE, CEP: 55.450-000

Email: ouvidoria@lagoadosgatos.pe.leg.br

27/02/2025

Prezados Usuários,

A **Câmara Municipal de Vereadores** apresenta a Carta de Serviço ao Usuário, um documento que tem como objetivo esclarecer os serviços oferecidos e reforçar nosso compromisso com a qualidade e transparência no atendimento.

Tendo como missão proporcionar aos seus usuários, serviços de excelência, pautados em princípios de ética, respeito, transparência e eficiência. Acreditamos que um bom relacionamento com vocês, nosso usuário, é essencial para a melhoria contínua de nossas atividades.

Nosso Serviço

Através desta carta, destacamos o principal serviço que prestamos:

Ouvidoria: A prestação de serviço de ouvidoria consiste em um canal formal de comunicação entre a organização (seja pública ou privada) e seus stakeholders, como cidadãos, clientes, funcionários, fornecedores, entre outros. A ouvidoria tem o papel de ouvir, registrar e responder a manifestações de diversas naturezas, como reclamações, sugestões, elogios, denúncias e solicitações de informações.

Caso tenha interesse em mais informações sobre o serviço apresentado, estamos à disposição para fornecer todos os detalhes.

Como Acessar Nosso Serviço

Para facilitar o seu acesso, você pode utilizar os seguintes canais:

E-mail: ouvidoria@lagoadosgatos.pe.leg.br

Site: <https://transparencia.lagoadosgatos.pe.leg.br/ouvidoria.php> – onde você pode acessar informações detalhadas sobre nossos serviços e também realizar solicitações.

Ouvidoria Presencial: Se preferir um atendimento mais personalizado, a Ouvidoria está disponível para ouvir sugestões, reclamações, elogios e denúncias também de forma presencial no prédio da Câmara Municipal de Vereadores de Lagoa dos Gatos. Nosso horário de funcionamento é de segunda à sexta das 07:00 às 13:00 horas.

Obs: Não é necessário fazer agendamento de horário para ser atendido.



CÂMARA DE VEREADORES DE LAGOA DOS GATOS - PE

CASA ANTÔNIO FRANCISCO DOS SANTOS

“Inovando para um futuro melhor”

Nosso Compromisso com Vocês

Nosso compromisso é garantir que sua experiência conosco seja a mais satisfatória possível. Todos os nossos processos são desenhados para assegurar que você tenha o melhor atendimento, dentro dos prazos estabelecidos, com qualidade e respeito às suas necessidades.

Em caso de dúvidas ou caso precise de mais informações sobre nossos serviços, não hesite em nos contatar. Estamos sempre prontos para ajudar!

Agradecemos pela sua confiança e reafirmamos nosso compromisso com a qualidade no atendimento e na prestação de serviços.

Atenciosamente,

Joás da Silva Lins

Ouvidor

Câmara Municipal de Vereadores

ouvidoria@lagoadosgatos.pe.leg.br